

Geschäftsbedingungen

Bitte beachten Sie folgende Geschäftsbedingungen, die Sie bei einer Buchung anerkennen:

Eine Buchung ist abgeschlossen, sobald das Zimmer oder die Essensleistung von Ihnen bestellt und vom Hotel bestätigt wurde.

Der Abschluss eines Vertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichmütig, auf welche Dauer der Vertrag geschlossen wurde.

Reservierte Zimmer stehen dem Gast am Anreisetag ab 13.00 Uhr und ab Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung.

Arrangements, sowie **Vollservicepauschalen** können **grundsätzlich nicht mit Kreditkarten** bezahlt werden.

Sofern keine spätere Ankunftszeit telefonisch vereinbart wurde, werden reservierte Zimmer nach 18.00 Uhr nach Möglichkeit weiter vermietet, um eventuell entstehende Kosten zu verringern.

Bei Abholung mit unserem Oldtimerbussen ist zu beachten, dass immer nur eine Abholadresse im Preis inbegriffen ist. Jede weitere Abholadresse wird mit mindestens € 25,00 berechnet. Des Weiteren müssen wir Ihnen nach Vertragsabschluss bei einer Stornierung des Busses einen Stornobetrag in Höhe von € 250,- in Rechnung stellen, egal wann die Stornierung erfolgt.

Der Gast erwirbt sich keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Dienstleistungen, Räumlichkeiten und Zimmer, wenn diese nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

Sollten vereinbarte Räumlichkeiten nicht verfügbar sein, muss sich von Seiten des Hotels um gleichwertigen Ersatz im Haus oder anderen Objekten bemüht werden.

Bei Vollpension sind alle Mahlzeiten dementsprechend einzunehmen. Eine Rückvergütung nicht in Anspruch genommener Leistungen ist nicht möglich.

Alle ausgezeichneten Preise sind inklusive Bedienungsgeld und gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Rechnung ist direkt vor Ort zu begleichen, wenn nichts anderes schriftlich vereinbart ist.

Überschreitet der Zeitraum des Vertragsabschlusses 3 Monate, können Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung vorgenommen werden, ansonsten muss eine Erhöhung bei mehr als 10 Prozent schriftlich erfolgen.

Die Stornofrist für Reservierungen mit oder ohne Arrangements liegt bei 4 Wochen. Sollte diese Frist nicht eingehalten werden, können bis zu 80 Prozent des Zimmerpreises und 20 Prozent des vereinbarten Speisumsatzes in Rechnung gestellt werden, eventuelle Stornogebühren können bei sofortiger Ersatzbuchung verrechnet werden.

Bestellte Essen, Feierlichkeiten etc. können bis 4 Wochen vor reserviertem Termin storniert werden (nicht der Bus). Bei Nichteinhaltung der Frist werden 40 Prozent des vereinbarten Speise- und Getränkeumsatzes in Rechnung gestellt. Die genaue Personenanzahl ist spätestens 1 Woche vorher durch zu geben. Spätere Stornierungen sind nicht möglich.

Für Verluste oder Beschädigung an Einrichtungsgegenständen oder Inventar haftet der Auftraggeber. Veränderungen in den Räumlichkeiten oder Anbringung von Gegenständen sind mit dem Personal des Hotels abzusprechen.

Für Verluste oder Beschädigungen von mitgebrachten Konferenzgegenständen oder anderem wird vom Hotel keine Haftung übernommen.

Sollten Störungen oder Defekte an den vom Hotel zur Verfügung gestellten Geräten oder Einrichtungen auftreten oder sollten Sie mit dem Service nicht zufrieden sein, verpflichten wir uns, für unverzügliche Abhilfe zu sorgen.

Diese Bedingungen sollen zu Ihrer Sicherheit dienen. Wir bitten deshalb um Verständnis und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hotel bzw. Restaurant.

- Die Direktion -

Haupts